



Försäkringsvillkor Bil

Fleet Support Försäkring
Maj 2025

Ring oss gärna på:
0770-110 224

Innehåll	Sida
Några ord om försäkringen	2
Hur ska villkoret läsas?	2
Avställd bil	3
Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter	3
Hur ska ni göra vid skada?	3
1 Vem försäkringen gäller för	4
2 Var försäkringen gäller	4
3 Vad försäkringen gäller för	4
3.1 Försäkrad egendom	
3.2 Täckningsschema	
4 Allmänna begränsningar, säkerhetsföreskrifter och andra skyldigheter	9
4.1 Allmänna begränsningar	
4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter	
4.3 Andra skyldigheter	
4.4 Om den försäkrade inte uppfyller säkerhetsföreskrifter eller andra skyldigheter	
4.5 Framkallande av försäkringsfall	
5 Ersättnings- och värderingsregler	11
5.1 Hur vi ersätter	
5.2 Detta ersätts inte	
5.3 Värdering av utrustning	
5.4 Nyvärde personbil	
5.5 Kristerapi i samband med rån/stöld	
5.6 Bärgning, hämtning	
5.7 Utbetalning av ersättning	
5.8 Tvist om värde	
6 Självrisk	13
6.1 Trafikbrott	
6.2 Ungdomssjälvrisk	
6.3 Undantag från trafiksjälvrisk, extra självrisk vid trafikbrott och för ungdomar	
6.4 Stöld	
6.5 Maskin- och elektroniskskada	
6.6 Feltankning	
6.7 Särskild självrisk vid skada på luftfarkost	
6.8 Bristfälliga däck	
6.9 Reparation av glasskada	
7 Rättsskydd	14
8 Hyrbil – tilläggsförsäkring	16
9 Stor Bilextra – tilläggsförsäkring	17
10 Privat sjukvård vid trafikolycka – tilläggsförsäkring	17
11 Drulleförsäkring (allrisk för bil) – tilläggsförsäkring	19
12 Självriskreducering vid vagnskadegaranti – tilläggsförsäkring	19
13 Försäkrings-/bedrägeriförsäkring – tilläggsförsäkring för fordonsklass 17 och 67	19
14 Allmänna villkor	20
14.1 Försäkringstiden	
14.2 Ändring av premie eller andra villkor	
14.3 Betalning av premie	
14.4 Återkrav	
14.5 Preskription	
14.6 Prisbasbelopp	
14.7 Svensk lag	
14.8 Skaderegistrering	
14.9 Personuppgifter	
14.10 Penningtvätt	
14.11 Försäkringsgivare	
15 Överklagande	22
16 Ordlista	23

Några ord om försäkringen

Försäkringen gäller för svenskregistrerade personbilar (fordonsklass 01) och lätta lastbilar med en totalvikt på högst 3 500 kg (fordonsklass 50), ej avsedda för yrkesmässig trafik.

Om det framgår av försäkringsbrevet/beskedet kan försäkringen även gälla för personbilar (fordonsklass 17) och lätta lastbilar (fordonsklass 67), registrerade för korttidsuthyrning. Det framgår av försäkringsbrevet/beskedet om annat avtalats.

För bil som används i trafiken är det lag på att ha trafikförsäkring. Den ersätter de skador som man förorsakar andra – såväl när det gäller personskadorna som skador på saker. Den ersätter däremot inte skador på den egna bilen, därför väljer de flesta att också försäkra bilen.

Bilförsäkringen kan ha olika omfattningar. För nyare bilar finns det ibland vagnskadegaranti. Då räcker det med en halvförsäkring för att bilen ska vara "helförsäkrad". Finns inte vagnskadegaranti kan det vara lämpligt att också ha en vagnskadeförsäkring.

Om bilen har vagnskadegaranti kompletterar vi automatiskt försäkringen med vagnskadeförsäkring och självrisk enligt försäkringsbrevet/besked när garantin upphör. Ni får då ett nytt försäkringsbrev/besked av oss, med kompletterande fakturering för vagnskadeförsäkring, som bekräftelse på detta. Vi förutsätter att vagnskadegarantin är treårig och upphör när bilen är tre år, räknat från bilens första registreringsdatum i Vägtrafikregistret. Kontakta oss om ni inte önskar vagnskadeförsäkring eller annan självrisknivå för vagnskada. Det går också att välja några av våra tilläggsförsäkringar som ger extra trygghet vid vissa händelser.

Trafikförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring	Tilläggsförsäkring (gäller för fordonsklass 01 och 50)
Trafik (obligatorisk)	Trafik (obligatorisk)	Trafik (obligatorisk)	Hyrbil
	Delkasko: stöld, brand, glas, maskin och elektronik*, feltankning, räddning, rättsskydd	Delkasko: stöld, brand, glas, maskin och elektronik*, feltankning, räddning, rättsskydd	Stor Bilextra: innehåller bl.a. hyrbil och ingen självrisk vid kollision med djur
		Vagnskada: skador på er egen bil vid trafikolycka, skadegörelse, djurkollision, annan yttre olyckshändelse	Privat sjukvård vid trafikolycka
			Drulleförsäkring (allrisk för bil)
			Självriskreducering vid vagnskadegarantiskada

* Innehåll och begränsning för maskin och elektronik, se punkt 3.2 Täckningsschema.

Hur ska villkoret läsas?

Försäkringen kan inte täcka varje tänkbar skadehändelse. Den skulle i så fall bli alltför dyr. Det är därför viktigt att ni vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller.

Av praktiska skäl har vi samlat allt vad en bilförsäkring kan omfatta i försäkringsvillkoret. Det är viktigt att ni ser villkoret och försäkringsbrevet/beskedet tillsammans, för att avgöra vad försäkringen gäller för.

Om det inträffar en skada är det viktigt att veta:

- om ni tillhör de som är försäkrade – det framgår i punkt 1
- om försäkringen gäller där skadan har inträffat – det framgår i punkt 2
- om de saker som skadats täcks av försäkringen – det framgår i punkt 3.1
- om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen – det framgår i Täckningsschemat punkt 3.2.

Avställd bil

Avställd bil är inte försäkrad genom denna försäkring och omfattas därför inte under avställningstiden av detta försäkringsvillkor.

För att ställa av en bil skall Transportstyrelsen kontaktas, mer information finns på www.transportstyrelsen.se. Vi får automatiskt meddelande om avställd bil och avslutar försäkringen från detta datum.

När ni vill köra bilen igen meddelar ni Transportstyrelsen från vilket datum ni vill börja köra. Vi får information om ändringen automatiskt och aktiverar försäkringen igen till samma omfattning som när bilen senast var i trafik.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Det finns vissa begränsningar i försäkringen och vi tillämpar även s.k. säkerhetsföreskrifter, det vill säga krav på att den försäkrade i vissa fall betar sig så denne i rimlig mån undviker skador. Om den försäkrade inte uppfyller dessa säkerhetsföreskrifter kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Avdraget kan höjas i allvarigare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Här nedan framgår de viktigaste generella begränsningarna och föreskrifterna:

- Försäkringen avser försäkringstagarens intresse. För att försäkringen ska gälla krävs att försäkringstagaren bl.a. är verklig ägare eller registrerad brukare. Se punkt 1.
- De bestämmelser som gäller för trafikförsäkringen finns i Trafikskadelagen (1975:1410).
- Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller endast i de länder som är anslutna till det s.k. gröna kort-systemet, dock inte i Marocko och Tunisien. Se punkt 2.
- Försäkringen gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anders-
torp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslangan med flera. Se punkt 2.
- Försäkringsersättningen kan minskas eller utebli om försäkringstagaren, eller någon annan med försäkrings-
tagarens tillåtelse, använder försäkrad bil och:
 - a) föraren gör sig skyldig till rattfylleri
 - b) föraren inte har det körkort eller den ålder som krävs
 - c) bilen används vid körförbud
 - d) bilen används i militär eller polisiär verksamhet
 - e) bilen används under eller i anslutning till brottslig verksamhet, upplopp, gänguppgörelse, huliganism eller liknande våldsam aktivitet.
- Om bilen varit utomlands i mer än 182 dagar, de senaste 12 månaderna när skadan inträffar, så lämnas ingen ersättning vid skada. Se punkt 4.1.
- Skulle den försäkrade avsiktligt eller genom grov vårdslöshet orsaka ett försäkringsfall så kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag, i vissa fall kan avdraget bli så stort att ersättningen uteblir. Se punkt 4.5.
- Bilen får inte användas för yrkesmässig uthyrning, för transport mot betalning, för uthyrning mot betalning t.ex. vid bildelning eller liknande och inte heller vid körskole- eller budbilsverksamhet. I de fall annat har avtalats framgår det av försäkringsbrevet/beskedet. Se 4.1.3.
- Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) är 4 miljoner kr.
- Om det på försäkringsbrevet/beskedet är angivet krav på att bilen ska vara utrustad med positionerings-
system eller om bilen har ett marknadsvärde över 1,5 miljoner kr (vid tecknandet eller vid förnyelsen av försäkringen), ska bilen vara utrustad med aktiverat och godkänt positioneringssystem med larmcentral-
koppling. Saknas fungerande sådan utrustning lämnas minskad ersättning vid stöld. Se punkt 4.4 krav 3.
- För bil äldre än 30 år är högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) 1,5 miljoner kr. Se punkt 3.1.6.
- För bil som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar kan det bli nedsatt ersättning. Se punkt 3.1.4, 4.1.5 och 4.4.
- Högsta ersättning från trafikförsäkringen är 300 miljoner kr. Se punkt 3.1.
- Om de uppgifter som ligger till grund för försäkringsavtalet ändras eller är felaktiga, måste ni omedelbart anmäla det till oss, se punkt 4.3, Riskökning. Om ni inte anmäler sådana ändrade uppgifter, kan ersättningen minskas, se punkt 4.4.
- För att få full ersättning ur försäkringen ska försäkringstagaren vid skada alltid kontakta oss innan eventu-
uell reparation påbörjas. Vi har rätt att anvisa reparatör och reparationsmetod. Om försäkringstagaren inte har inhämtat våra anvisningar om val av reparatör och reparationsmetod måste denne kunna visa omfattningen av skadan och att reparationen och den valda reparationsmetoden har varit nödvändig. Ersättning betalas i dessa fall enbart till försäkringstagaren och då mot uppvisande av kvitto på erlagd betalning. En fordran på försäkringsersättning kan inte överlåtas (till t.ex. en verkstad eller reparatör) utan vårt godkännande. Se punkt 4.3, Vid skada.

Hur ska ni göra vid skada?

Ni ska efter bästa förmåga begränsa skadan så att den inte förvärras. Gå in på vår hemsida för att kontakta oss och anmäla skadan, eller ring till oss och berätta vad som hänt.

När skadan anmäls till oss är det viktigt att vi får så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som skett och vad som är skadat. Då kan vi enklare behandla skadan och snabbare ge er service och rätt ersättning.

1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen avser försäkringstagarens intresse. Försäkringen gäller för försäkringstagaren under förutsättning att denne är bilens verkliga ägare och huvudsakliga brukare eller vid leasing är registrerad som brukare i Vägtrafikregistret och huvudsakliga brukare av bilen. Detta innebär att ersättningen kan utebli t.ex. när en registrerad ägare tecknat försäkring men inte äger bilen eller inte är huvudsaklig brukare av bilen eller vid leasing, när en registrerad brukare inte är huvudsaklig brukare av bilen. Om fordonet är en personbil ska den som är berättigad till personbilen vara den huvudsakliga brukaren av bilen. Om det som anges i detta stycke inte är uppfyllt gäller inte försäkringen och försäkringsersättning betalas inte ut.

Trafikförsäkring gäller också enligt Trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med bilen.

Rättsskyddsförsäkring gäller även för annan som med försäkringstagarens tillstånd är förare eller brukare av bilen.

Har bilen köpts på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren/kreditgivaren (intill dennes återstående fordran). Har bilen hyrts (leasats) har vi rätt att lämna ersättning till leasinggivaren/ägaren.

2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade gröna kort-systemet och vid transport mellan dessa länder.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller dock inte i Marocko och Tunisien. De bestämmelser som gäller för trafikförsäkringen finns i Trafikskadelagen (1975:1410). Trafikförsäkringen gäller i samtliga länder anslutna till gröna kort-systemet, men i vissa länder behöver ett internationellt trafikförsäkringsbevis (grönt kort) utfärdas.

Mer information om gröna kort-systemets omfattning finns på www.tff.se. Kontakta alltid oss vid resa utanför Norden, ta också med bilens registreringsbevis och försäkringsbrev/besked.

Trafikförsäkring gäller vidare alltid i hela världen enligt Trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerad bil tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige. Se även punkt 4.1.2.

Försäkringen gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anders-
torp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslingan med flera. Trafikförsäkringen gäller inte, enligt Trafikskadelagen, för bilen inom inhägnat tävlingsområde när den används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål.

3 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för svenskregistrerade personbilar (fordonsklass 01) och lätta lastbilar med en totalvikt på högst 3 500 kg (fordonsklass 50), ej avsedda för yrkesmässig trafik. Om det framgår av försäkringsbrevet/beskedet kan försäkringen även gälla för personbilar (fordonsklass 17) och lätta lastbilar (fordonsklass 67), registrerade för korttidsuthyrning. Det framgår av försäkringsbrevet/beskedet om annat avtalats.

För att försäkringsskada ska föreligga krävs att skadehändelsen uppstått plötsligt och oförutsett. Det framgår av försäkringsbrevet/beskedet vilken omfattning försäkringen har.

De olika försäkringsformerna omfattar följande moment:

Trafikförsäkring:	Trafik
Delkaskoförsäkring:	Stöld, Räddning, Glas, Brand, Maskin och elektronik, Feltankning, Rättsskydd
Vagnskadeförsäkring:	Vagnskada

Om vi efter ett försäkringsfall valt att lösa in bilen som totalskadad har vi, direkt efter att skadan inträffat, rätt att ändra försäkringsomfattningen till enbart trafikförsäkring. Detta oavsett försäkringsomfattning innan skadan inträffade.

Dessutom finns följande tilläggförsäkringar (gäller för fordonsklass 01 och 50): Hyrbil, Stor Bilextra, Privat sjukvård vid trafikolycka, Drulleförsäkring (allrisk för bil) och Självriskreducering vid vagnskadegarantiskada.

Här nedan anges vilken egendom som försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) omfattar. Täckningsschemat på nästa sida visar vilka skadehändelser de olika omfattningarna täcker.

3.1 Försäkrad egendom

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) omfattar följande egendom:

1. Bilen.
2. Tillhör till bilen. Det vill säga utrustning i eller på bilen som hör till bilen och kan anses vara normal för en sådan bil. Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas enbart i bilen. Med fast monterad menas att utrustningen är monterad i eller på bilen och är monterad så att det krävs verktyg för att ta bort den. Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts högst med 25 000 kr (inklusive montering).

För lätta lastbilar (max 3 500 kg totalvikt) ersätts fast inredning såsom skåp, lådor, hyllor och hurtsar med max 100 000 kr. Inredningen ska ha monterats av generalagent eller av denne auktoriserad påbyggare.

3. Avmonterad bildel eller tillbehör, om inte annan del eller tillbehör monterats i dess ställe. Dock omfattas en extra uppsättning hjul utöver de som finns på bilen.
4. För bil som, innan försäkringen börjat gälla hos oss, inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar eller har genomgått service för sent, jämfört med tillverkarens anvisningar, gäller maskin- och elektronikförsäkringen, se punkt 3.2 F, F a) och F b) i Täckningsschemat, på ett begränsat sätt för maskinskador om skadad komponent och/eller följdskada av den skadade komponenten kan ha påverkats av den uteblivna eller sena servicen. Ersättningen lämnas då enligt följande:
 - a) Med 50 % av ersättningen före självriskavdrag om bilen vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar eller om bilen genomgått service för sent vid ett (1) tillfälle jämfört med tillverkarens anvisningar.
 - b) Ingen ersättning lämnas om bilen vid fler än ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar eller om bilen genomgått service för sent vid fler än ett (1) tillfälle jämfört med tillverkarens anvisningar. Vidare lämnas ingen ersättning om bilen vid ett (1) tidigare tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar och ni inte heller vid efterföljande servicetillfällen (oavsett vad för typ av service det då varit fråga om) åtgärdar den serviceåtgärd som tidigare försumrades.
 - c) Ingen ersättning lämnas om bilen vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar gällande kamrem och övriga remmar.Om försäkringstagaren inte kan visa att bilen genomgått service enligt ovan räknas det som utebliven service.

Att service har gjorts ska visas genom kassakvitto, verkstadsfaktura med arbets- och materialspecifikation eller genom att den är registrerad och dokumenterad av generalagent eller tillverkare. Vad som gäller när service av bilen enligt tillverkarens anvisningar inte har följts under försäkringstiden hos oss framgår av 4.1.5.
5. Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) är 4 miljoner kr.
6. För bil äldre än 30 år är högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) 1,5 miljoner kr.

Viktiga undantag:

- mobiltelefon
- surfplattor, läsplattor
- radarvarnare, laserstörare och liknande tillbehör
- låsbyte i samband med stöld eller annat tillgrepp av nyckel till bilen.

Från en bils trafikförsäkring utgår, enligt Trafikskadelagen (1975:1410), trafikskadeersättning med anledning av en och samma händelse med högst 300 miljoner kr, ränta och ersättning för rättegångskostnader oräknade. Se vidare i Täckningsschemat 3.2 A Trafik.

3.2 Täcknings- schema	TRAFIK	DELKASKO			
	A Trafik	B Stöld	C Räddning	D Glas	E Brand
1. Försäkringen gäller för	• personskada • skada på annans egen- dom utanför bilen, som uppkommer i följd av trafik med bilen • ombudskostnader nödvändiga och skäliga för att tillvarata er rätt till ersättning om ni drabbas av ersättningsbar personskada. Ombudsarvode ersätts högst med den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Bestämmelserna som gäller för trafikförsäkringen finns i Trafikskadelagen. För skador utomlands tillämpas skadelandets lag.	skada genom • stöld • tillgrepp av fortskaffningsmedel • försök till stöld eller tillgrepp. Förlust av bil ersätts om den inte kommer till rätta inom 30 dagar från det försäkringstagaren anmäler skadan till oss skriftligen. Kristerapi i samband med rån av bil eller tillgrepp av bilnyckel, se punkt 5.5.	persontransport Resa till hemort i Sverige för förare, passagerare och privat bagage (en resväska samt ett handbagage) som inte kan fortsätta resa med bilen därför att • föraren drabbas av olycksfall, blir plötsligt sjuk eller avlider • bilen skadas, får driftstopp eller stjäls och inte kommer tillrätta eller inte kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden. Fortsatt resa kan betalas i stället för hemresa om det blir billigare. Kostnad för resa med billigaste transportmedel ersätts. Merkostnad för hotell i samband med resa till bestämmelse-/hemorten kan i vissa fall också betalas. fordonstransport • vid skada i Sverige till närmaste, av oss godkänd, auktoriserad verkstad om den skadas, får driftstopp eller stjäls, eller till bilens hemort i Sverige om resan måste avbrytas och bilen lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, blivit plötsligt sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem den • vid skada utomlands till lämplig, av oss godkänd, auktoriserad verkstad i Sverige om skadan är så allvarlig att den inte kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden eller om bilen kommer tillrätta sedan resan fortsatt på annat sätt. Eller om resan måste avbrytas och bilen lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, blivit plötsligt sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem den. I sådant fall ersätts också transport av tillkopplad släpvagn. Skälig hämtningskostnad av oskadad eller reparerad bil.	skada som består i att vind-, sido- eller bakruta krossas, genombryts eller spräcks.	skada genom • brand som anlagts av tredje man* • skada genom • eld som kommit lös • blixtnedslag • explosion * Med tredje man menas annan än försäkringstagaren själv som handlat utan dennes samtycke.
2. Försäkringen gäller inte för	Krävs den försäkrade på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är det inte bindande för oss.	skada • genom olovligt brukande (innebär att någon olovligen använder annans bil som denne har i besittning) • eller vid andra brott såsom t.ex. vid bedrägeri- eller förskingringsbrott.	Ersättning försäkringstagaren har rätt till enligt garanti, räddningsabonnemang, försäkring eller annat avtal.	skada • genom trafikolycka • genom slitage • genom uppsätlig skadegörelse av tredje man.	skada • på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa • genom trafikolycka även om den uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning • genom kortslutning i komponenter som omfattas av maskin- och elektronikvillkoret även om sådan försäkring inte ingår för bilen • som orsakats av köld, väta eller korrosion.
3. Säkerhetsföreskrifter	Se även punkt 4.2, Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4, Om ni inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.	Krav 1 När bilen lämnas ska den vara låst. Nyckel får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till bilen och ska i övrigt förvaras aktsamt. Förlorad nyckel ska omedelbart avkodas. Krav 2 Tillbehör som förvaras i bilen ska vara inlåst i den. Avmonterad bildel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av den försäkrade. Krav 3 Ni måste se till att bilen har ett aktiverat och godkänt positioneringssystem med larmcentralkoppling om detta krav står angivet på ert försäkringsbrev/besked eller om bilen är värd över 1,5 miljoner kr. Se 4.4.			Anordning som används för att värma eller torka bilen ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för sitt ändamål. Fabrikantens anvisningar beträffande tillförsel av elektrisk ström ska följas. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.

3.2 Täcknings-schema	DELKASKO			
	F Maskin och elektronik Bensin-, diesel- eller gasdrift	F a) Maskin och elektronik Hybriddrift	F b) Maskin och elektronik Eldrift	G Feltankning
1. Försäkringen gäller för Självrisken för maskin- och elektro-niskada tillämpas för i Täckningsschemat uppräknade kompo-nenter var för sig. Se även punkt 6 Självrisk.	skador eller fel på komponenter enligt nedan som brutit och gått sönder av sig själv utan yttre påverkan: - ABS, ESP, antisladd- och antispinnssystem inkl. givare - airbag inkl. givare, säkerhetsbälten och sträckare - bromsservo, huvudcylinder, elektrisk funktion i parkeringsbroms och vakuum-pump till bromssystem (ej bromsklossar och bromsskivor) - bränslesystem inkl. pumpar, spridare, tank-armatur och givare (ej bränsletank, slangar, ledningar och filter) - centralelektronikmodul, elcentral med säkringsdosa - farthållare - förarinformationsenhet/display (kombina-tionsinstrument) inkl. färd dator - gasfördelare, tryckregulator, gasregulator och sensorer för gasdrift, gasventiler inkl. givare (ej gastank, ledningar och filter) - generator/startgenerator - grenrör - informations- och kommunikationssystem, fabriksmonterat - klimatanläggning inkl. givare och spjäll-motorer, fabriksmonterat - kraftöverföring (ej lamell, tryckplatta eller följdskador) - kupevärmare som är integrerad i bilens kyl-/värmesystem, fabriksmonterad - kylanläggning i lastutrymme inkl. givare och spjällmotorer, fabriksmonterad - lambdasond, katalysator, partikelfilter EGR/AGR och AD Blue-system (ej vätskor, tank eller slangar) - LED-, laser- och xenonljus, fabriks-monterade. Avser huvudljus inkl. givare dvs. hel- och halvljusfunktion (ej bakljus, ej glas) exkl. DTRL/DRL - luft/hydraulfjädring (ej stötdämpare, ej luftbälgar) - motor för fordonets drivning - motor för vindrutetorkare - motor till elektrisk baklucka öppning/stängning - motorernas kylsystem inkl. oljekylare - regnsensor inkl. reglage och givare - startmotor inkl. start-/stoppfunktion - styrväxel, styrkolonn inkl. pump (ej styrtstag, styrtstagsändar eller rattaxel) - säkerhetssystem, aktiva under färd, fabriks-monterade, (ej system för aktiv aerodynamik) - turboaggregat, kompressor och laddluft-kylare - tändsystem (ej glödstift eller tändstift). Styrelektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter.	skador eller fel på komponenter enligt nedan som brutit och gått sönder av sig själv utan yttre påverkan: - ABS, ESP, antisladd- och antispinnssystem inkl. givare - airbag inkl. givare, säkerhetsbälten och sträckare - bromsservo, huvudcylinder, elektrisk funktion i parkeringsbroms och bromsskivor) - bränslesystem inkl. pumpar, spridare, tankarmatur och givare (ej bränsletank, slangar, ledningar och filter) - centralelektronikmodul, elcentral med säkringsdosa - farthållare - förarinformationsenhet/display (kombinations-instrument) inkl. färd dator - generator/startgenerator - grenrör - högvoltsbatteri (60 V eller högre) - högvoltskablage inkl. bilens laddkontakt-don (ej laddkabel) - högvoltsovervakning - informations- och kommunikationssystem, fabriksmonterat - klimatanläggning inkl. givare och spjällmotorer, fabriksmonterat - kraftöverföring (ej lamell, tryckplatta eller följdskad-dor) - kupevärmare som är integrerad i bilens kyl-/värmesystem, fabriksmonterad - kylanläggning i lastutrymme inkl. givare och spjällmotorer, fabriksmonterad - kylsystem för högvoltsbatteri inkl. givare - lambdasond, katalysator, partikelfilter EGR/AGR och AD Blue-system (ej vätskor, tank eller slangar) - LED-, laser- och xenonljus, fabriksmonterade. Avser huvudljus inkl. givare dvs. hel- och halvljus-funktion (ej bakljus, ej glas) exkl. DTRL/DRL - luft/hydraulfjädring (ej stötdämpare, ej luftbälgar) - motor för fordonets drivning - motor till elektrisk baklucka öppning/stängning - motorernas kylsystem inkl. oljekylare - on board charger (original laddaggregat), fabriks-monterad - rattläs/tändningslås, kortläsare och knapp för start-/stoppfunktion - regnsensor inkl. reglage och givare - spänningsomvandlare (konverter) - startmotor inkl. start-/stoppfunktion - styrväxel, styrkolonn inkl. pump (ej styrtstag, styrtstagsändar eller rattaxel) - system för energiatervinning - säkerhetssystem, aktiva under färd, fabriks-monterade, (ej system för aktiv aerodynamik) - turboaggregat, kompressor och laddluftkylare - tändsystem (ej glödstift eller tändstift) - växelriktare (inverter). Styrelektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter.	skador eller fel på komponenter enligt nedan som brutit och gått sönder av sig själv utan yttre påverkan: - ABS, ESP, antisladd- och antispinnssystem inkl. givare - airbag inkl. givare, säkerhetsbälten och sträckare - bromsservo, huvudcylinder, elektrisk funktion i parkeringsbroms och vakuum-pump till bromssystem (ej bromsklossar och bromsskivor) - centralelektronikmodul, elcentral med säkringsdosa - farthållare - förarinformationsenhet/display (kombi-nationsinstrument) inkl. färd dator - högvoltsbatteri (60 V eller högre) - högvoltskablage inkl. bilens laddkontakt-don (ej laddkabel) - högvoltsovervakning - informations- och kommunikations-system, fabriksmonterat - klimatanläggning inkl. givare och spjäll-motorer, fabriksmonterat - kraftöverföring - kupevärmare som är integrerad i bilens kyl-/värmesystem, fabriksmonterad - kylanläggning i lastutrymme inkl. givare och spjällmotorer, fabriksmonterad - kylsystem för högvoltsbatteri inkl. givare - LED-, laser- och xenonljus, fabriks-monterade. Avser huvudljus inkl. givare dvs. hel- och halvljusfunktion (ej bakljus, ej glas) exkl. DTRL/DRL - luft/hydraulfjädring (ej stötdämpare, ej luftbälgar) - motor för fordonets drivning - motor för vindrutetorkare - motor till elektrisk baklucka öppning/stängning - on board charger (original laddaggregat), fabriksmonterad - rattläs/tändningslås, kortläsare och knapp för start-/stoppfunktion - regnsensor inkl. reglage och givare - spänningsomvandlare (konverter) - styrväxel, styrkolonn inkl. pump (ej styrtstag, styrtstagsändar eller rattaxel) - system för energiatervinning - säkerhetssystem, aktiva under färd, fabriksmonterade, (ej system för aktiv aerodynamik) - växelriktare (inverter). Styrelektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter.	skada som består i eller orsaka-s av att fel vätska, jämfört med fabrikantens anvisningar, tillförs i bilens drivmedelstank, annan tank eller behållare i bilen. Med bilens tank och behållare avses permanenta sådana som är till för bilens motor, framdrivning och bruk i övrigt men inte sådan avsedd för transport, bearbetning, tem-peraturreglering, lastning eller lossning av gods. Vi ersätter nödvändig rengöring av tank, behållare, ledningar och filter samt direkt uppkom-na följdskador. Följdskador ersätts enligt maskin- och elektronikkvillet.
2. Försäkringen gäller inte för Se även punkt 4.1, Allmänna begränsningar	bil - som är äldre än 10 år (räknat från första registreringen) eller körts mer än 15 000 mil. För information om självrisker se försäkringsbrev/besked - försäkringen upphör så snart någon av de ovan nämnda gränserna uppnåtts - som är registrerad som taxi och annan yrkesmässig trafik - som är ombyggd - där motoreffekthöjande åtgärder har utförts av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare. skada eller fel - genom feltankning - genom förorenat bränsle - som är vagnskada (I) - som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd eller slitage - som orsakats av köld, väta, korrosion eller sot - på start/förbrukningsbatteri - på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått pga. användande av sådan komponent - på enbart kablar, kablage och kontaktstycken. Kostnad för enbart mjukvaruuppdatering. Elektroniska/mekaniska komponenter om den uteblivna funktionen ej finns med som en ersättningsbar komponent i villkoret/täckningsschemat.	bil - som är äldre än 10 år (räknat från första regi-streringen) eller körts mer än 15 000 mil. För information om självrisker se försäkringsbrev/besked - försäkringen upphör så snart någon av de ovan nämnda gränserna uppnåtts - som är registrerad som taxi och annan yrkesmäs-sig trafik - som är ombyggd - där motoreffekthöjande åtgärder har utförts av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare. skada eller fel - genom feltankning - genom förorenat bränsle - som är vagnskada (I) - som beror på uppenbart felaktig reparations-åtgärd eller slitage - som orsakats av köld, väta, korrosion eller sot - på start/förbrukningsbatteri samt på lågvolt-s-batteri - på komponent som avviker från bilens seriemäs-siga utförande eller som uppstått pga. användan-de av sådan komponent - på enbart lågvoltskablage och kablar inkl. kon-taktstycken - på vägggladdare/laddkabel och dess kontakt-don. Kostnad för enbart mjukvaruuppdatering. Elektroniska/mekaniska komponenter om den uteblivna funktionen ej finns med som en ersättningsbar komponent i villkoret/täckningsschemat.	bil - som är äldre än 10 år (räknat från första registreringen) eller körts mer än 15 000 mil. För information om självrisker se försäkringsbrev/besked - försäkringen upphör så snart någon av de ovan nämnda gränserna uppnåtts - som är registrerad som taxi och annan yrkesmässig trafik - som är ombyggd - där motoreffekthöjande åtgärder har utförts av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare. skada eller fel - som är vagnskada (I) - som beror på uppenbart felaktig repa-rationsåtgärd eller slitage - som orsakats av köld, väta, korrosion eller sot - på lågvoltsbatteri - på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått pga. användande av sådan komponent - på enbart lågvoltskablage och kablar inkl. kontaktstycken - på vägggladdare/laddkabel och dess kontakt-don. Kostnad för enbart mjukvaruuppdatering. Elektroniska/mekaniska komponenter om den uteblivna funktionen ej finns med som en ersättningsbar komponent i villkoret/täckningsschemat.	bil - som är äldre än 20 år (räknat från första regist-reringen) eller körts mer än 20 000 mil. Maximalt ersättningsbelopp 100 000 kr. För information om självrisker se punkt 6.6. skada eller fel - genom förorenat bränsle
3. Säkerhetsföreskrifter Se även punkt 4.2. Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4, Om ni inte uppfyller sä-kerhetsföreskrift eller annan skyldighet.	Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, mjukvaruuppdatering, skötsel m.m. ska följas. Se punkt 3.1.4 Försäkrad egendom. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.	Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, mjukvaruuppdatering, skötsel m.m. ska följas. Se punkt 3.1.4 Försäkrad egendom. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.	Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, mjukvaruuppdatering, skötsel m.m. ska följas. Se punkt 3.1.4 Försäkrad egendom. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.	

3.2 Täcknings- schema

DELKASKO	VAGN	TILLÄGG				
Gäller för fordonsklass 01 (personbil) och 50 (lätt lastbil)						
H Rättsskydd	I Vagnskada	J Hyrbil	K Stor Bilextra	L Privat sjukvård vid trafikolycka	M Drulleförsäkring (allrisk för bil)	N Självrisreducering vid vagnskadegarantiskada
ombuds- och rättegångskostnader i vissa tvister och mål.	skada som uppstått direkt genom - trafikolycka - annan yttre olyckshändelse - upsätlig skadegörelse av tredje man.	ersättning för - hyrbil i Sverige - hyrbil vid resa utanför Sverige	ersättning för - hyrbil i Sverige - hyrbil vid resa utanför Sverige - självrisk vid kollision med djur - reducering av självrisk till 1 000 kr vid uppsätlig skadegörelse av tredje man.	ersättning för - specialistläkarvård - operation och ineliggande vård - rehabilitering - sjukgymnastik - hjälpmedel.	ersättning för - plötslig och oförutsedd skada på bilens inredning i kupé eller baggage- och lastutrymme - förlorad, stulen eller skadad bilnyckel/bilnyckelkort och nödvändig omkodning.	ersättning för reducering av vagnskadegarantisjälvrisk med 3 000 kr.
se punkt 7		se punkt 8	se punkt 9	se punkt 10	se punkt 11	se punkt 12
se punkt 7	skada - på bildel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel om skadan orsakats av felet - som består av slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll - genom rost, frätning, köld, väta eller fukt - som avses i Täckningsschemat 3.2 B Stöld punkt 1-3 och E Brand punkt 1-3 - som uppstått i samband med eller efter att den försäkrade har utsatts för brott som avses i 8-10 kap. i Brottsbalken (t.ex. stöld, tillgrepp, bedrägeri eller olovligt brukande) - som är följdskada - orsakad av djur eller insekter inne i bilen t.ex. skada på inredning eller kablage.	se punkt 8	se punkt 9	se punkt 10	skada orsakad av - djur och insekter - slitage och vanvård	- skadekostnad som understiger den reducerade vagnskadegarantisjälvrisken - skadehändelse som inte omfattas av bilens vagnskadegaranti.
	Bilen ska vara utrustad enligt svensk lag, angående däck se punkt 6.8. Innan bilen används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet. Föraren av bilen ska lyda polismans anvisning enligt Trafikförordningen 2 kapitlet 3§.				Förlorad eller stulen bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas, se punkt 11.3.	

4 Allmänna begränsningar, säkerhetsföreskrifter och andra skyldigheter

4.1 Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada på bil som uppkommer:

1. när bilen används i militär eller polisiär verksamhet
2. om bilen varit utomlands i mer än 182 dagar, de senaste 12 månaderna när skadan inträffar, så lämnas ingen ersättning vid skada
3. när bilen används för yrkesmässig uthyrning, för transport mot betalning, för uthyrning mot betalning t.ex. vid bildelning eller liknande och inte heller vid körskole- eller budbilsverksamhet
4. vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslingan med flera
5. om de särskilda säkerhetsföreskrifterna som anges i punkt 3.2.3 Täckningsschema inte följs.

Ovanstående gäller om inget annat har avtalats. För trafikförsäkringen gäller bestämmelserna i Trafikskadelagen (1975:1410).

Försäkringen gäller inte heller för skador i följande speciella situationer:

- **Leverantörsansvar**
Skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande såvida ni inte kan visa att den ansvarige inte kan fullgöra detta.
- **Cyber**
Försäkringen täcker inte skada, direkt eller indirekt orsakad av en uppsåtlig handling riktad mot informationssystem eller information (såsom datautrustning eller andra enheter som processar data, sänder data, dataprogram och elektroniska data).
- **Krig**
Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser.
- **Atomskador**
Skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.
- **Dammgenombrott**
Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm.
- **Force majeure**
Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.
- **Begränsning och undantag på grund av sanktioner/exportkontroll**
Ingen (åter)försäkringsgivare ska vara skyldig att tillhandahålla skydd eller betala någon ersättning eller tillhandahålla någon förmån enligt detta avtal i den utsträckning tillhandahållandet av ett sådant skydd, förmån eller betalning av sådan ersättning skulle exponera (åter)försäkringsgivaren för överträdelse, verkställighetsåtgärd eller andra negativa åtgärder under en sanktion, förbud eller begränsning enligt FN:s resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner eller exportkontroller, lagar eller förordningar i Europeiska Unionen, Storbritannien eller USA (inklusive de som är tillämpliga på varor, programvara eller teknik som (åter)försäkras enligt detta avtal).

4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade måste se till att:

1. Föraren har det körkort som krävs för att köra bilen.
2. Föraren inte gör sig skyldig till rattfylleri.
3. Bilen inte används vid körförbud.
4. Bilen inte används under tävling, träning för tävling eller under tävlingsliknande former som t. ex. streetrace.
5. Bilen inte används under eller i anslutning till brottslig verksamhet, upplopp, gänguppiggörelse, huliganism eller liknande våldsam aktivitet.
6. De särskilda säkerhetsföreskrifterna som anges i punkt 3.2.3 Täckningsschemat följs. Om dessa inte uppfylls se punkt 4.4.

Om någon av dessa föreskrifter inte uppfylls minskas som regel ersättningen med 100 %.

4.3 Andra skyldigheter

Upplysningsplikt

När försäkringen tecknas är försäkringstagaren skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter.

Riskökning

Om de uppgifter som ligger till grund för försäkringsavtalet ändras eller är felaktiga, måste försäkringstagaren omedelbart anmäla det till oss. Detta gäller även i samband med att försäkringen förnyas eller ändras. Om förändringen innebär en ökad/minskad risk för skada har vi rätt att under pågående försäkringstid ändra premien.

Räddningsåtgärder

När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste den försäkrade så gott denne kan försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad för detta om den försäkrade inte har rätt till ersättning från annat håll. Om någon annan är ersättningskyldig, måste den försäkrade för att bevara den rätt vi kan ha mot denne, lämna oss fullständiga uppgifter.

Vid skada

Om en skada inträffar ska den försäkrade anmäla den till oss så snart som möjligt. Anmälan görs enklast på vår hemsida eller genom att ringa oss. Stöld, skadegörelse och viltolycka ska polisanmälas. Vid skada på ren eller tamdjur ska anmälan göras till djurägaren eller, om denne inte kan anträffas, anmälas till polisen.

Vid behov av bärgning eller glasmästare ska försäkringstagaren alltid kontakta oss innan beställning av arbetet. Vi har rätt att anvisa reparation, reparationsmetod och vem som ska utföra arbetet. Om försäkringstagaren inte kontaktar oss innan beställning av arbetet eller inte följer våra anvisningar om reparation, reparationsmetod och vem som ska utföra arbetet kan det medföra att ersättningen minskas eller helt faller bort, se även punkt 5.1 och 5.2. Vid behov av hjälp utomlands ska försäkringstagaren kontakta oss.

Rätten till försäkringsersättning kan inte överlåtas till någon annan utan att vi ger vårt godkännande till detta. Skälet är att vi vill säkerställa att vi följer de regulatoriska krav som ställs på oss som försäkringsbolag, bland annat genom att säkerställa att de vi betalar ersättning till följer våra kvalitets-, hållbarhets- och etiska riktlinjer enligt vår Uppförandekod för leverantörer.

Den försäkrade måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Den försäkrade får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Den försäkrade måste lämna oss specificerade krav på ersättning och ge oss de upplysningar och handlingar – till exempel kvitton – som vi behöver för att reglera skadan. Om fabrikat, modell och ålder inte kan styrkas på stulen bilutrustning utbetalas som regel ingen ersättning.

Försäkringstagaren är skyldig att medverka till besiktning av skadan i denna ingår även elektronisk avläsning och inhämtning av fordonsdata. Försäkringstagaren ska på begäran utnyttja sin avlyftningsrätt för att återbetala moms som utbetalats till skadelidande.

För att vi ska betala försäkringsersättning behöver försäkringstagaren tillhandahålla oss de uppgifter och underlag som skäligen kan begäras för att fastställa om vi har betalningsskyldighet. Innan vi har inkommit med sådana uppgifter och underlag är vi inte skyldiga att betala ersättning.

Vad som är skäligt beror på omständigheterna i det enskilda fallet. Det innebär att försäkringstagaren är skyldig att besvara frågor om, och i vissa fall inkomma med underlag, t.ex. hur och av vem försäkringstagaren köpte den försäkrade bilen samt vad och hur denne betalade för och finansierade den. Vi är inte skyldiga att betala försäkringsersättning om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket.

4.4 Om den försäkrade inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet

Om den försäkrade inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet kan ersättningen, inklusive ersättning med nyvärde, vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

- Om den försäkrade inte följer de säkerhetsföreskrifter som anges under B Stöld i Täckningsschemat (vid tecknandet eller förnyelsen av försäkringen), gäller:
 - **Krav 1:** Nedsättning med 10 % av ersättningen, dock minst 6 500 kr.
 - **Krav 2:** Ersättningen minskas som regel med 100 %.
 - **Krav 3:** Ersättningen minskas som regel med 40 %.
- Om den försäkrade inte följer de säkerhetsföreskrifter som anges under maskin- och elektronikförsäkringen, punkt 3.2.3 F, F a) och F b) i Täckningsschemat gäller följande: Om den försäkrade inte har låtit bilen genomgå service enligt tillverkarens anvisningar eller har låtit bilen genomgå service för sent jämfört med tillverkarens anvisningar, sätts försäkringsersättningen ned för skador som avses i maskin- och elektronikförsäkringen, se punkt 3.2. F, F a) och F b) i Täckningsschemat, om den skadade komponenten kan ha påverkats av den uteblivna eller sena servicen.
- **Nedsättning sker enligt följande:**
 - a) Med 50 % av ersättningen före självriskavdrag om bilen vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar eller om bilen genomgått service för sent vid ett (1) tillfälle jämfört med tillverkarens anvisningar.
 - b) Ingen ersättning lämnas om bilen vid fler än ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar eller om bilen genomgått service för sent vid fler än ett (1) tillfälle jämfört med tillverkarens anvisningar. Vidare lämnas ingen ersättning om bilen vid ett (1) tidigare tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar och den försäkrade inte heller vid efterföljande servicetillfällen (oavsett vad för typ av service det då varit fråga om) åtgärdar den serviceåtgärd som tidigare försumrades.
 - c) Ingen ersättning lämnas om bilen vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar gällande kamrem och övriga remmar.

Om försäkringstagaren inte kan visa att bilen genomgått service räknas det som utebliven service. Att service har gjorts ska visas genom kassakvitto, verkstadsfaktura med arbets- och materialspecifikation eller genom att den är registrerad och dokumenterad av generalagent eller tillverkare.

Vad som gäller när bilen inte har genomgått service innan försäkringen tecknas framgår av 3.1.4 i villkoret.

- Om den försäkrade inte följer säkerhetsföreskriften angående körning på isbelagt vatten under I Vagnskada i Täckningsschemat minskas som regel ersättningen med 50 %.
- Om den försäkrade inte följer övriga föreskrifter eller andra åligganden minskas som regel ersättningen med 20 %, dock minst 1 000 kr.
- Om vi inte har fått tillräckligt med information från försäkringstagaren och det därför inte går att fastställa om vi är betalningsskyldiga finns ingen betalningsskyldighet för oss. Exempel på när underlaget inte är tillräckligt är att ni inte har svarat på de frågor som vi ställt under skaderegleringen, se punkt 4.3, Vid skada.

Angivna procentsatser kan höjas i allvarigare fall eller minskas om det finns förmildrande omständigheter. Om en föreskrift eller räddningsåtgärd inte uppfylls, jämföras den som i dennes ställe eller tillsammans med denne har haft tillsyn över försäkrad bil, exempelvis brukare eller förare av den försäkrade bilen.

4.5 Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade uppsåtligen framkallar ett försäkringsfall lämnas ingen ersättning. Detsamma gäller i den utsträckning som den försäkrade uppsåtligen förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har den försäkrade med grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om den försäkrade måste antas ha handlat eller låtit bli att handla med vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras.

Med den försäkrade jämföras den som i dennes ställe eller tillsammans med denne har haft tillsyn över försäkrad egendom, exempelvis brukare eller förare av den försäkrade bilen.

5 Ersättnings- och värderingsregler

5.1 Hur vi ersätter

Vi betalar ersättning med högst det belopp som motsvarar skadan. Vi avgör om skadad bil ska repareras, ersättas med likvärdig bil eller om skadan ska ersättas kontant. Vi avgör vilken, av oss godkänd, auktoriserad verkstad i Sverige som ska utföra reparation alternativt var återanskaffning av delar ska göras. Om bilen repareras ska försäkringstagaren beställa igångsättning av reparationen.

Vid reparation ska originaldelar alltid användas och begagnad likvärdig originaldel, om sådana finns att tillgå, med hänsyn till miljön.

Kontant ersättning grundas på egendomens värde (marknadsvärde), se punkt 3.1, i allmänna handeln i Sverige omedelbart före skada/stöld. Kontant ersättning utbetalas under förutsättning att vi övertar äganderätten till den skadade egendomen senast inom en månad från det att vi lämnat ett erbjudande om sådan ersättning, om vi inte väljer att träffa en annan överenskommelse.

Försäkringstagaren kan högst få ersättning motsvarande den ersättning denne skulle ha fått om våra anvisningar om reparation, reparationsmetod och vem som ska utföra arbetet hade inhämtats och följts. Om försäkringstagaren inte har följt våra anvisningar måste denne kunna visa skadans omfattning samt att reparationen och den valda reparationsmetoden har varit nödvändig. Ersättning betalas enbart till försäkringstagaren vid uppvisande av kvitto på erlagd betalning.

Försäkringstagaren berättigar oss att träffa överenskommelse med leverantör (t.ex. verkstäder, bärgnings-, hyrbilsleverantörer) som anlitas av försäkringstagaren för att avhjälpa/åtgärda försäkringsskada, om att beskattningsunderlaget för mervärdesskatt inte ska justeras i händelse av att vi, i efterhand, erhåller avdrag på skadekostnaden som betalats av oss inom ramen för försäkringen (se 8 kap 14 § mervärdesskattelagen [2023:200]).

5.2 Detta ersätts inte

Vi betalar inte:

- kostnad för förbättring eller förändring av bilen eller utrustningen som görs i samband med reparation
- om bilen avviker från fabriksutförande och försäkringstagaren inte har fått skriftligt godkännande från oss
- skada som är en följd av att bilen avviker från fabriksutförandet
- merkostnad för skada på bilen som avviker från fabriksutförandet
- merkostnad för reparation av bilen (inklusive kostnad för bärgning eller glasmästare) när våra anvisningar om vilken reparation, reparationsmetod eller leverantör/reparatör som ska anlitas inte inhämtats eller följts
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som bilen hade i det seriemässiga utförandet
- eventuell värdeminskning efter reparation
- normalt slitage när bilen använts i samband med stöld eller tillgrepp
- moms när försäkringstagaren eller bilägaren/uthyraren är momsredovisningsskyldig och har avdragsrätt för ingående moms
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt merkostnaden

5.3 Värdering av utrustning

Nedanstående utrustning ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att köpa motsvarande ny utrustning (nypriset) hos av oss anvisat inköpsställe. Ersättning lämnas med så många procent av nypriset som anges i tabellen. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärde.

I övriga skadefall på däck t.ex. skadegörelse, ersätts nypriset med avdrag för slitage.

Föremål	Ersättning i procent av nypriset						
	Ålder						
	-1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år
1. Bilstereo, tele- och annan elektronisk utrustning (inklusive navigationssystem) som inte är fabriksmonterad	100%	90%	80%	70%	60%	50%	50%
2. Takbox, taktält	100%	100%	80%	70%	60%	50%	50%
3. Bilbatteri (12V)	100%	80%	60%	40%	20%	0%	0%
4. Bilbarnstol	100%	90%	80%	70%	60%	50%	50%
5. Fälg	100%	100%	100%	85%	70%	50%	50%
6. Däck vid brand- eller stöldskada	100%	85%	70%	55%	40%	40%	40%

5.4 Nyvärde personbil

Om seriemässigt tillverkad personbil (inte direktimporterad/sidoimporterad) skadas eller stjäls och skadan är ersättningsbar enligt denna försäkring, ersätter vi kostnaden för en ny personbil, av samma typ och årsmodell.

Vi ersätter kostnaden till den del skadan inte täcks genom bilens vagnskadegaranti.

Ersättningen är begränsad till senast kända pris på likvärdig ny bil som den totalskadade. Förändringar av bilmodell och/eller utrustningsnivå som höjt priset ersätts inte.

Nyvärde personbil ersätts under förutsättning att:

1. skadan skett inom ett år från det att bilen registrerades första gången
2. ni ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången
3. bilen körts högst 2 000 mil och
4. skälig reparationskostnad beräknas överstiga 50 % av det ordinarie priset för en likvärdig ny personbil (inklusive moms) vid skadetillfället.

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället betala skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad det skulle kosta oss att skaffa ny bil. Har ni köpt bilen på avbetalning eller kredit har vi rätt att från ersättningen, för kostnaden för ny bil, dra den kostnad vi måste betala till säljaren eller finansbolag enligt punkt 1 Vem försäkringen gäller för.

5.5 Kristerapi i samband med rån/stöld

Försäkringen kan ge ersättning för kristerapi om ni drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av:

- rån av bil
- tillgrepp av bilnyckel om gärningsmannens uppsåt är att stjäla eller på annat sätt tillgripa bilen.

Även föraren, passagerare och medlemmar i hushållet kan få kristerapi i samma situationer.

Det här får ni ersättning för:

- kristerapi av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad
- ersättning för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle
- kostnader för tolk i anknytning till behandlingarna/i samband med behandlingstillfällena.

Begränsningar

- Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället.
- Ersättning lämnas med max 1 500 kr per behandlingstillfälle och högst 15 000 kr totalt per försäkrad.
- Kristerapi ges bara i Sverige.
- Ersättning ges inte för resa till och från plats utanför Sverige.

5.6 Bärning, hämtning

Om skadan på bilen är ersättningsbar betalar vi också nödvändig bärning till närmaste, av oss godkänd, auktoriserad verkstad.

Har skadan skett utomlands betalar vi transport till lämplig, av oss godkänd, auktoriserad verkstad i Sverige, om vi anser det skäligt.

Om stöldförsäkrad bil återfinns på annan ort än där den tillgripits ersätter vi försäkringstagaren för skäliga hämtningskostnader. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av bilen.

Kostnad för hämtning och hemtransport av bilen ersätts högst med ett belopp som svarar mot bilens värde. I fråga om oreparerad bil avses värdet efter skadan.

5.7 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ut ersättning senast 30 dagar efter det att försäkringstagaren lämnat oss specificerade krav på sina ersättningsanspråk och gjort vad som angetts i punkt 4.3.

Har försäkringstagaren uppenbarligen rätt till visst belopp, betalar vi ut det i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som reparerats eller återanskaffats betalar vi ersättning senast en månad efter det att försäkringstagaren visat att detta gjorts.

Ränta

Betalas ersättning efter den månad som angetts i punkt 5.7 betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Under polisutredning eller värdering betalar vi ränta endast enligt Riksbankens referensränta. Räntebelopp under 50 kr utbetalas inte.

5.8 Tvist om värde

Om vi inte kan komma överens om värdet av skada på egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsperson som utses av svensk handelskammare. Värderingspersonen ska tillämpa de regler som finns i detta villkor.

Värderingspersonens kostnader betalas av oss om värderingspersonen värderar skadan till ett högre belopp än det vi erbjudit.

I annat fall betalar försäkringstagaren 1 800 kr av värderingspersonens kostnader. Vi ersätter endast en värdering.

6 Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som försäkringstagaren själv får betala vid varje skadetillfälle. Självrisken består av en så kallad grundsjälvrisk och en eventuell särskild självrisk. Grundsjälvriskens framgång av försäkringsbrevet/beskedet.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera av försäkringstagarens försäkringar hos If eller flera av era bilförsäkringar hos oss drar vi bara av en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet. Detta gäller inte vid utbetalning från trafikförsäkringen, då utgår alltid trafikförsäkringens grundsjälvrisk tillsammans med övrig grundsjälvrisk.

För vissa situationer tillämpas även särskild självrisk enligt punkt 6.1- 6.8 nedan. Vi har dessutom rätt att av skadevållaren återkräva beloppet enligt bestämmelserna i Trafikskadelagen.

Trafiksjälvrisk tillämpas dock inte:

- vid utbetalning enbart för skadad hund eller ren
- om skadan hände medan bilen var stulen eller tillgripen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- om försäkringstagaren kan bevisa att annan person än försäkringstagaren eller föraren av dennes bil orsakat skadan.

6.1 Trafikbrott

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk på 10 % av prisbasbeloppet om föraren:

- kört bilen utan att ha det körkort som krävs
- gjort sig skyldig till rattfylleri
- orsakat skadan med uppsåt eller grov vårdslöshet.

6.2 Ungdomssjälvrisk

Trafikförsäkringen och vagnskadeförsäkringen gäller med en extra självrisk på 1 000 kr om föraren var yngre än 25 år när skadan inträffade. Vid samtidig trafik- och vagnskada dras bara en självrisk.

6.3 Undantag från trafiksjälvrisk, extra självrisk vid trafikbrott och för ungdomar

Trafiksjälvrisk och extra självrisk enligt punkt 6.1 och 6.2 tillämpas inte:

- vid utbetalning enbart för skadad hund eller ren
- om skadan hände medan bilen var stulen eller tillgripen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- om dels försäkringstagaren kan bevisa att annan person än försäkringstagaren eller föraren vållat skadan, dels att det inte visas att försäkringstagaren eller föraren är medvållande.

6.4 Stöld

6.4.1 Larm

Har bilen ett larm, som är godkänt av oss, och om det var i funktion vid skadetillfället, är självrisken 1 000 kr. Detta gäller vid stöld ur bil eller försök till stöld ur bil.

6.4.2 Positioneringssystem

Har bilen positioneringssystem, som är godkänt av oss, och om det var aktiverat vid skadetillfället betalar ni ingen grundsjälvrisk. Detta gäller vid stöld av hela bilen eller vid försök till stöld av hela bilen. Självriskebefrielsen gäller bara om ni uppfyllt krav 1 enligt Täckningsschemat B Stöld, 3.2.3.

6.5 Maskin- och elektronikskada

För aktuell självrisk, se försäkringsbrev/besked.

6.6 Feltankning

För aktuell självrisk, se försäkringsbrev/besked.

6.7 Särskild självrisk vid skada på luftfarkost

Försäkringen gäller med en extra självrisk om 20 prisbasbelopp vid skada på luftfarkost. Detta gäller bara om skadan inträffar:

- inom avspärrat flygplatsområde
- på annan plats där luftfarkost tillverkas, byggs om, underhålls, besiktigas, provas eller förvaras etc. och om allmän motorfordonstrafik på området eller platsen inte är tillåten.

6.8 Bristfälliga däck

Vagnskadeförsäkringen gäller med en extra självrisk på 5 000 kr om brister finns på bilens lagstadgade utrustning avseende däck.

6.9 Reparation av glasskada

Om skada på glastruta åtgärdas genom reparation, hos av oss godkänd reparatör, i stället för byte av rutan sänks självrisken till 200 kr.

7 Rättsskydd

Försäkringen betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som ni inte kan få ersättning för av motpart eller annan. Ni kan inte få ersättning om ni, i eller utom rättegång, avstår från era möjligheter att få ersättning från motparten.

Försäkringen gäller för den försäkrade bilens ägare, brukare och förare i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat bilen utan lov.

7.1 Dessa tvister gäller försäkringen för

- Tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt och Högsta domstolen.
- Tvist om ersättning för miljökador och inlösen enligt 32 kap miljöbalken.

Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd eller annan myndighet/instans (t.ex. vid intern överprövning inom If) än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/ handläggningen.

Anspråket ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde enligt punkt 2 Var försäkringen gäller.

Försäkringen gäller inte i brottmål eller ärenden.

7.2 Dessa tvister gäller försäkringen inte för

- tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet
- skadeståndsanspråk mot den försäkrade på grund av gärning som föranlett att denne delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- tvist som avser fordran eller annat anspråk på grund av utlåning eller uthyrning av fordonet
- tvist mellan delägare i fordonet
- tvist med någon som ni som ägare, brukare eller förare är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med
- tvist som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och ni är gruppmedlem, men inte part i målet
- tvist där ni inte har befogat intresse av att få er sak behandlad.

7.3 Ombud

För att försäkringen ska gälla måste ni anlita ett ombud att företräda er i förhandlingar och rättegång. Ombudet ska:

1. vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
2. kunna visa att denne någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rätts-hjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
3. på annat tillfredsställande sätt kunna visa att denne har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste ni anlita ombud som ni godkänner. Prövning av ombuds lämplighet enligt punkt 2 och 3 (se ovan) kan på begäran av ombudet, den försäkrade eller oss göras av Svensk Försäkring enligt "Instruktion för Svensk Försäkrings prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet". Vi, liksom advokat, har rätt att begära prövning i Svensk Försäkrings Nämnder – Ombudskostnadsnämnden – av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Svensk Försäkrings Nämnder – Nämnden för rättsskyddsfrågor.

7.4 Kostnader som ersätts

Ni får ersättning för följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäliga och motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet:

- för ert ombuds arvode och kostnader
- för utredning före rättegång som ert ombud beställt
- för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som ni ålagts att betala till motpart eller staten eller som ni vid förlikning under rättegång åtagit er att betala till motpart om det är uppenbart att ni skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- för medling enligt 42 kap 17 § rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidsspillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspillan.

Ersättning betalas efter avslutad tvist. I den mån ni finner det lämpligt kan ersättning betalas innan tvisten slutligen avgjorts. Detta kan bli aktuellt i de fall ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt och ännu inte är nära ett avslut.

7.5 Kostnader som inte ersätts

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehålle eller andra kostnader för er eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att ni anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- om skadestånd till er får anses innefatta även kompensation för era advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

7.6 När ni ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

För att ni ska få rättsskydd i en tvist ska den eller de händelser/omständigheter som ligger till grund för tvisten ha inträffat under den tid försäkringen varit gällande. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk.

Rättsskydd lämnas enligt de villkor för motorfordonsförsäkring som gällde vid tidpunkten för den eller de händelser och omständigheter som ligger till grund för tvisten.

7.7 Högsta ersättning

Försäkringen ersätter arvode till ert ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas självrisk enligt försäkringsbrev/besked. Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 300 000 kr, varav högst 30 000 kr för egna utredningskostnader och 30 000 kr för vittnesersättning.

Det anses som en (1) tvist om ni och annan försäkrad står på samma sida.

Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser och omständigheter räknas också som en (1) tvist. Således kan en (1) tvist föreligga även då yrkandena inte stödjer sig på samma rättsliga grund.

Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap rättegångsbalken räknas de som en (1) tvist.

8 Hyrbil – tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet/beskedet framgår om Hyrbil ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst halvförsäkrad hos oss. Gäller för personbilar (fordonsklass 01) och lätta lastbilar (fordonsklass 50). Vid resa utanför Sverige gäller Hyrbil under de första 65 dagarna av resan.

8.1 Ersättning för hyrbil i Sverige

Om bilen inte är körbar på grund av skada som är ersättningsbar enligt B Stöld, D Glas, E Brand, F Maskin och elektronik, G Feltankning, I Vagnskada eller M Drulleförsäkring (allrisk för bil) i Täckningsschemat eller av vagnskadegaranti lämnas ersättning för kostnad av hyrbil eller kontant ersättning. Ersättning lämnas även vid vagnskada när vagnskadeförsäkring saknas samt vid maskinskada även om bilen gått för långt eller är för gammal enligt F Maskin och elektronik i Täckningsschemat.

Kostnad för hyrbil ersätts med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden hos av oss anvisat hyrbilsföretag för hyra av standardutrustad bil som är upp till utrymmesmässigt likvärdig som den försäkrade. För att minska er egen kostnad kan ni välja en mindre bil om sådan finns tillgänglig. I stället för hyrbilersättning kan kontant ersättning lämnas, för försäkrad personbil med 150 kr per dag och för lätt lastbil 200 kr per dag. Ersättning lämnas för högst 65 dagar.

Ersättning lämnas under den tid som är skälig för att reparera bilen eller om bilen inte repareras, i regel 14 dagar från den dag vi lämnade förslag till uppgörelse.

8.2 Ersättning för hyrbil vid resa utanför Sverige

Ersättning lämnas för hyrbil om den försäkrade bilen inte kan användas på grund av skada eller annat driftstopp, som gör att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom tre dygn eller om bilen stjäls och inte kommer tillrätta inom ett dygn från det stölden anmälts till polisen.

Kostnad för hyrbil ersätts med 100 % av dygns- och kilometerkostnaden hos av oss anvisat hyrbilsföretag för hyra av standardutrustad bil som är upp till utrymmesmässigt likvärdig som den försäkrade. Ersättning lämnas under den tid som är skälig med hänsyn till den fortsatta resan, dock längst inom ramen för de första 65 dagarna av resan. Vid återresa till hemorten ska ni om möjligt anpassa färdvägen så att den försäkrade bilen kan avhämtas om den är färdigreparerad.

Hyrbilen ska återlämnas till hyrbilsföretaget snarast efter återkomst till hemorten. Om hyrbilens trafikförsäkring i något avseende inte ger samma skydd som er trafikförsäkring hos oss, svarar vi för skillnaden mellan ersättning som betalas ur hyrbilens försäkring och den som skulle betalats ur vår försäkring i motsvarande situation.

Undantag gällande punkt 8.1 och 8.2

Ersättning lämnas inte:

- för annan garanti än vagnskadegaranti
- för dag som förloras genom dröjsmål från den försäkrades sida
- om stilleståndsersättning erhålls från trafikförsäkring eller vagnskadegaranti
- om bilen vid skadetillfället var avställd eller belagd med körförbud
- för kostnad för självriskreducering.

9 Stor Bilextra – tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet/beskedet framgår det om Stor Bilextra ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst halvförsäkrad hos oss. Gäller för personbilar (fordonsklass 01) och lätta lastbilar (fordonsklass 50). Vid resa utanför Sverige gäller Stor Bilextra under de första 65 dagarna av resan.

9.1 Ersättning för hyrbil i Sverige

Se punkt 8.1.

9.2 Ersättning för hyrbil vid resa utanför Sverige

Se punkt 8.2.

9.3 Ingen självrisk vid kollision med djur

Om bilen skadas vid kollision med djur och skadan är ersättningsbar enligt I Vagnskada i Täckningsschemat eller har vagnskadegaranti, gäller vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegarantin utan grundsjälvrisk. Saknas vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti lämnas ersättning för reparation av bilen med upp till 6 000 kr.

9.4 Reducering av självrisk till 1 000 kr vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man

Om bilen skadas vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man och skadan är ersättningsbar enligt I Vagnskada i Täckningsschemat eller vagnskadegaranti, reduceras vagnskadeförsäkrings- eller vagnskadegarantisjälvrisk till 1 000 kr. Skadegörelse av tredje man avser inte skador orsakade av andra fordon eller liknande. Saknas vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti lämnas ersättning för reparation av bilen med upp till 6 000 kr.

10 Privat sjukvård vid trafikolycka – tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet/beskedet framgår om Privat sjukvård vid trafikolycka ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst trafikförsäkrad hos oss. Gäller för personbilar (fordonsklass 01) och lätta lastbilar (fordonsklass 50).

10.1 Vem försäkringen gäller för

Den trafikförsäkrade bilens förare och passagerare upp till det maximalt tillåtna antalet passagerare för bilmodellen. Med "den försäkrade" nedan, avses förare och passagerare i den försäkrade bilen. En förutsättning för försäkringens giltighet är att den försäkrade är bosatt i Sverige och är 16 år eller äldre. Med bosatt i Sverige menar vi att den försäkrade har sin egentliga hemvist och är folkbokförd i Sverige.

10.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för vård inom Sverige som förmedlats av Ifs Vårdplanering.

10.3 Vad försäkringen gäller för

Vid fysisk skada som inträffat i följd av trafik med den försäkrade bilen tillhandahåller försäkringen privat specialistläkarvård, operations- och inläggande vård, eftervård samt rese- och logikostnader i nödvändig och skäligen omfattning.

10.4 Vad försäkringen omfattar

• Specialistläkarvård

Läkarvård i form av undersökning, diagnostisering och behandling utförs av läkare anvisade av Ifs Vårdplanering. Specialistläkarbehandlingen ska ha föregåtts av utredning hos och remiss från allmänläkare eller företagsläkare.

• Operation och inläggande vård

Operationer, vård och behandling sker på något i Ifs Vårdplanerings nätverk ingående sjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

Behandling på sjukhus ska ha föregåtts av utredning hos allmänläkare eller företagsläkare. Innan operation, vård och behandling på annat sjukhus, som ur behandlingssynpunkt är lämpligare sker, ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

• Eftervård – rehabilitering

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga eftervårds- och rehabiliteringskostnader ordinerade av läkare i samband med vård. Eftervård och rehabilitering ska i första hand ske på hemorten i Sverige men kan, om det från behandlingssynpunkt är medicinskt motiverat, ske vid ett sjukhus där den försäkrade vårdas. Ifs Vårdplanering ska godkänna eftervården och rehabiliteringen innan den påbörjas.

- Behandling av legitimerad fysioterapeut

Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen av legitimerad fysioterapeut efter remiss från behandlande läkare inom specialistvården. Behandlingen utförs av någon av de legitimerade fysioterapeuter som finns i Ifs Vårdplanerings nätverk. Ifs Vårdplanering ska godkänna behandlingen innan den påbörjas.

- Hjälpmedel

Försäkringen ersätter kostnader för hjälpmedel som behövt läkare föreskrivit och som kan anses skäligen och nödvändiga för skadans läkning. Hjälpmedel för stadigvarande bruk ersätts inte.

- Resor och logi

Ersättning lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäligen rese- och logikostnader i samband med behandling, som specialistläkarvård, operation och inläggande vård. Försäkringen kan även, då den försäkrade ska genomgå en större operation, lämna ersättning för nära anhörigs rese- och logikostnader. Med nära anhörig avses i denna försäkring make/maka, registrerad partner, sambo, barn, förälder eller syskon. Innan resan påbörjas ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

10.5 När försäkringen gäller

Tiden under vilken vård tillhandahålls är för varje skadetillfälle maximerad till fem år.

Med skadetillfälle i detta avtal avses tidpunkten för trafikolyckan.

10.6 Undantag

Försäkringen omfattar inte följder av sjukdom, annan ohälsa eller åkomma, eller följder av annan olycka än den som skett i den försäkrade bilen. Försäkringen ger inte rätt till privat tandvård. Försäkringen omfattar inte heller psykiska skador.

10.7 Försäkringen gäller inte

Om föraren framfört bilen utan den försäkrades tillåtelse. Övriga begränsningar, säkerhetsföreskrifter och andra skyldigheter återfinns under punkt 4.

10.8 Åtgärder vid skada

Vid skada ska den försäkrade:

- kontakta allmänläkare eller företagsläkare
- vid remittering till specialistläkarundersökning eller operation kontakta oss så snart som möjligt eller senast inom 14 dagar
- ombesörja att Ifs Vårdplanering får begärda upplysningar och intyg som Ifs Vårdplanering bedömer vara nödvändiga.

Behandling genom denna försäkring ska ha föregåtts av utredning hos och remiss från allmänläkare eller företagsläkare. Behandlande läkare ska vara anvisade av Ifs Vårdplanering. Om operation eller vård sker hos annan än de som finns i Ifs Vårdplanerings nätverk, ska Ifs Vårdplanering godkänna behandlingen innan den påbörjas.

Kostnaderna för intyg och undersökningar, som vi begärt, betalas av oss. Kostnaderna ska styrkas med originalkvitto.

Diagnostisering och primär behandling av akut skada ska utföras på hemorten, eller vid vistelse utanför hemorten, på vistelseorten. Fortsatt behandling inom ramen för akutperioden kan ske på privatsjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

11 Drulleförsäkring (allrisk för bil) – tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet/beskedet framgår om Drulleförsäkring (allrisk för bil) ingår. Självrisken är 1 200 kr. Försäkringen kan tecknas som tilläggsförsäkring för bil som är minst halvförsäkrad hos oss. Gäller för personbilar (fordonsklass 01) och lätta lastbilar (fordonsklass 50).

11.1 Vad försäkringen gäller för

- skada i kupé eller bagage- och lastutrymme enligt punkt 11.2
- förlorad, stulen eller skadad bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk start-spärrfunktion enligt punkt 11.3.

11.2 Ersättning för skada i kupé eller bagage- och lastutrymme

Försäkringen ersätter skada genom plötslig och oförutsedd händelse på inredningen i bilens kupé eller bagage- och lastutrymme. Skadad inredning eller stolsklädsel ersätts med liknande sådan om det skadade inte längre tillverkas. Högsta ersättning är 60 000 kr.

Undantag

Ersättning lämnas inte för skada orsakad av:

- djur eller insekter
- slitage eller vanvård.

11.3 Ersättning för förlorad, stulen eller skadad bilnyckel och/eller bilnyckelkort

Försäkringen ersätter kostnader för bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk start-spärrfunktion. Ersättning lämnas när dessa förlorats, stulits eller skadats genom plötslig och oförutsedd händelse. Nyckeln ska vara avsedda för att öppna och starta bilen.

Högsta ersättning, efter avdrag av självrisk, är 10 000 kr och lämnas vid ett skadetillfälle under avtalsperioden, hos av oss godkänd auktoriserad verkstad/återförsäljare för följande kostnader:

- avprogrammering av förlorad eller stulen bilnyckel/bilnyckelkort
- inprogrammering av ny bilnyckel/bilnyckelkort
- ny bilnyckel/bilnyckelkort.

Föreskrift

Förlorad eller stulen bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas. Om denna föreskrift inte uppfylls så minskas ersättningen så mycket att ingen ersättning alls lämnas.

12 Självriskreducering vid vagnskadegarantiskada – tilläggsförsäkring

Vid skada som ersätts genom bilens vagnskadegaranti, och som överstiger den självrisken, reducerar försäkringen vagnskadegarantisjälvrisken enligt bilens vagnskadegarantibevis med 3 000 kr. Försäkringen gäller under förutsättning att bilen är minst halvförsäkrad hos oss vid skadetillfället. Gäller för personbilar (fordonsklass 01) och lätta lastbilar (fordonsklass 50). Försäkringen ersätter inte moms om ni är momsredovisningsskyldiga.

13 Försäkrings-/bedrägeriförsäkring – tilläggsförsäkring för fordonsklass 17 och 67

För bilar registrerade för korttidsuthyrning, dvs. fordonsklass 17 (personbil) och 67 (lätt lastbil). Det framgår av försäkringsbrevet/beskedet om denna tilläggsförsäkring ingår. Försäkringen kan tecknas som ett komplement till Delkaskoförsäkringen och ersätter den försäkrade bilen om uthyrd bil inte återlämnats vid den tidpunkt som avtalats och om bilen inte återfunnits inom 30 dagar därefter.

Förutsättningarna för att ersättning ska utbetalas är:

- Att sedvanliga hyreskontrakt upprättas, inkluderat kontaktuppgifter till föraren.
- Att normala kontroller, som t.ex. identitetskontroll av hyrestagaren, har genomförts före uthyrning.
- Att icke återlämnad bil anmäls till polismyndighet på samma sätt som vid stöldskada.
- Att en dokumenterad identitetskontroll utförts: 1) genom att kontrollera att fotografi, underskrift och personnummer på giltigt körkort stämmer överens med personen som hyr bilen, eller 2) genom identifiering via BankID och körkortskontroll utförs mot Transportstyrelsen.
- Dokumentation och underlag för utförda kontroller ska kunna uppvisas vid eventuell försäkringsskada.

Uthyraren är skyldig att vidta nödvändiga åtgärder för att få tillbaka fordonet. Om förutsättningarna ovan inte kan styrkas kan ersättning vid skada minskas eller helt utebli. För försäkringen gäller en självrisk på 50 % av prisbasbeloppet per försäkrings-/bedrägeriskada om inte annat avtalats.

Nedan beskrivs i sammanfattande form de allmänna avtalsbestämmelser som gäller för försäkringsavtalet. Dessutom gäller de bestämmelser som finns i Försäkringsavtalslagen.

14.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller från och med den dag som står på försäkringsbrevet/beskedet till och med avtalets förfallodag, som också står på försäkringsbrevet/beskedet. Om försäkring tecknas samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag den tecknats.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Försäkringstagaren har alltid rätt att säga upp försäkringen så att den upphör på förfallodagen. Har motsvarande försäkring tecknats hos ett annat försäkringsbolag från avtalets förfallodag anses försäkringen vara uppsagd. Om försäkringspremien betalas under uppsägningstiden anses dock inte försäkringen vara uppsagd.

Försäkringstagaren kan säga upp försäkringen att upphöra innan försäkringstidens slut om försäkringsbehovet har upphört om denne har sålt eller skrotat bilen eller om vi väsentligt åsidosatt våra skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsavtalet. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, om försäkringstagaren väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot oss. Vid de flesta uppsägningar under försäkringstiden har försäkringstagaren rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

14.2 Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkorsbestämmelserna under försäkringstiden meddelar vi försäkringstagaren minst 14 dagar innan de börjar gälla. Försäkringstagaren måste före ändringsdagen meddela oss om denne inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

När vi ändrar premien i samband med förnyelse av försäkringen meddelar vi försäkringstagaren senast i samband med premieaviseringen.

Förändring av försäkringsomfattning görs från kommande årsförfallodag.

14.3 Betalning av premie

Premien för en ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie), ska betalas 14 dagar efter den dag vi aviserat försäkringstagaren om inbetalning. När försäkringen ska förnyas sänder vi en ny försäkringsavi för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Försäkringstagaren har dock alltid en månad på sig från premieaviseringsdagen att betala.

Om försäkringstagaren inte betalar premien i rätt tid skickar vi en skriftlig betalningspåminnelse tillsammans med en påminnelseavgift. I betalningspåminnelsen informerar vi försäkringstagaren om att försäkringen kommer att upphöra att gälla 14 dagar därefter. Betalas försäkringen innan denna tid löper ut fortsätter försäkringen att gälla. Detta gäller dock inte vid utebliven premiebetalning som avser en utökning av försäkringen (tilläggspremie) under försäkringstiden. Om en tilläggspremie inte betalas i tid räknar vi i stället om försäkringstiden för den ändrade försäkringen, med hänsyn till den premie som har betalats tidigare. En sådan ändring får verkan tidigast 14 dagar efter att vi sänt er ett försäkringsbrev/besked med information om omräkningen av försäkringstiden.

Försäkringstagaren ansvarar för att betala premien för hela försäkringsperioden fram till och med att försäkringen upphör. Vi står på motsvarande sätt risken för försäkringsfall under denna tid. Om premien inte betalas har vi rätt att lämna över premiekravet till ett inkassoföretag. Det kan då tillkomma ytterligare kostnader för krav rörande skulden. Vi har även rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen på grund av dröjsmålet.

Skulle betalning helt utebli för trafikförsäkringen kan försäkringstagaren bli krävd av Trafikförsäkringsföreningen (TFF) på en avgift per dag som är betydligt högre än premien per dag. Mer information finner ni på tff.se.

14.4 Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt försäkringstagaren övertar vi den rätt denne kan ha att kräva ersättning av annan.

Försäkringstagaren får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att försäkringstagaren helt eller delvis avstår från försäkringstagarens rätt till ersättning från denne.

14.5 Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om denne inte väcker talan inom tio år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till oss inom den tid som anges i föregående stycket, har denne alltid sex månader på sig att väcka talan sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

14.6 Prisbasbelopp

Med prisbasbelopp avses prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoret avses det prisbasbelopp som gällde för januari månad det år skadan hände.

14.7 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan försäkringstagaren och oss träffade avtalet.

14.8 Skaderegistrering

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att vi får reda på om ni tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Vi har rätt att i GSR registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51

Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

14.9 Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkring och skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder eller någon som företräder kunden samt från olika myndigheters register och kreditupplysningsföretag.

Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

14.10 Penningtvätt

Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket. Försäkringsersättning utbetalas bara för ett intresse som är lagligt. Vi är inte heller skyldiga att utföra betalning om det finns skälig anledning att anta att betalningen utgör en risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket.

14.11 Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, är försäkringsgivare.

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Är ni fortfarande missnöjda eller vill ha ärendet prövat på annat sätt så sker hanteringen i samarbete med försäkringsgivaren If Skadeförsäkring.

Ifs Kundombudsman

Kundombudsmannen kan pröva de flesta typer av ärenden och därvid bl.a. granska såväl själva handläggningen som beslutet i ersättningsfrågan – men några undantag finns. Kundombudsmannen prövar inte ärenden som är under prövning i domstol, skiljeförfarande, eller i annan extern ordning, t.ex. någon nämnd – och inte heller ärenden i vilka tvisten i sak har prövats i någon av dessa instanser.

Hur går det till?

Kundombudsmannen arbetar opartiskt och självständigt. Skriv ned era synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post eller mejl. Ange alltid försäkrings- eller ärendenummer. Har ni några frågor är ni välkomna att ringa. Efter att ni anmält ärendet kommer ni att underrättas om den fortsatta handläggningen. Sedan Kundombudsmannen granskat ärendet kommer dennes skriftliga beslut att skickas till er. Er begäran om prövning hos Kundombudsmannen måste senast ha inkommit 12 månader från det att ni fått del av vårt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

Postadress: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm

Telefon, växel: 0771-43 00 00

Mejl: kundombudsmannen@if.se eller via formuläret som finns under Kundombudsmannen på if.se

Trafikskadenämnden (TSN)

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för If att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida.

TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i ickeobligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).

Postadress: Box 24048, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 00

Hemsida: www.trafikskadenamnden.se

Mejl: info@trafikskadenamnden.se

Svensk Försäkrings Nämnder – nämnden för rättsskyddsfrågor

Ni kan vända er till denna nämnd när det gäller överklagande av beslut som gäller er rättsskyddsförsäkring.

Postadress: Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

Hemsida: www.forsakringsnamnder.se

Domstol

Liksom vid andra tvister kan ni också vända er till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om ni vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt punkt 5.8.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning. Nämnden prövar även tvister som gäller avslag – helt eller delvis – på ansökan om individuell personförsäkring. Ansökan om prövning i PFN måste göras inom ett år från det att ni lämnade in ert klagomål till If.

Postadress: Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

Hemsida: www.forsakringsnamnder.se

16 Ordlista

Detta är en kortfattad beskrivning av några försäkringstermer och uttryck vi använder i försäkringsvillkoret.

AVI/AVISERING

Meddelande om vad och när försäkringen ska betalas.

BEDRÄGERI

Bedrägeri innebär att en gärningsperson vilseleder någon till att göra något som leder till vinning för gärningspersonen och till en ekonomisk förlust för den som vilseleds.

DELKASKO

Delkasko är ett samlingsnamn för flera försäkringsomfattningar. Vanligtvis ingår bl.a. stöld, brand, glas, räddning, rättsskydd, maskin- och elektronikförsäkring. Se villkor för mer information.

DRÖJSMÅLSRÄNTA

En ränta som ska erläggas vid försenad betalning dvs. när sista betalningsdag har passerats. Den bestäms enligt räntelagen.

FABRIKSMONTERAD

Bilmärkesunik originalutrustning som är integrerad i bilen och som monterats av tillverkaren eller av denne auktoriserad verkstad.

FAST MONTERAD

Utrustning fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande på bilen så att det krävs verktyg för att ta bort den.

FÖRSKINGRING

När egendom överlämnas till annan person med förutsättning att egendomen ska lämnas tillbaka och denne i stället behåller, säljer eller ger bort den. Ett exempel är om en bilägare låter annan person provköra eller låna bilen och denne inte lämnar tillbaka den.

FÖRESKRIFTER

Regler för hur du ska ta hand om den försäkrade egendomen. Den som bryter mot någon föreskrift riskerar att få avdrag på ersättningen.

FÖRSÄKRINGSFALL

Skada eller annan händelse som omfattas av försäkringen.

FÖRSÄKRAD

Var och en till vars förmån försäkringen gäller enligt försäkringsavtalet.

FÖRSÄKRAD EGENDOM

Den bil som anges i försäkringsbrevet/avtalet, och utrustning som kan anses vara normal för en bil av samma slag, fabrikat och användningsätt som den försäkrade.

FÖRSÄKRINGSTAGARE

Den som har försäkringsavtal med oss.

FÖRSÄKRINGSBREV

Bekräftelse på tecknad försäkring till försäkringstagaren.

FÖRSÄKRINGSBESKED

Besked om meddelad försäkring till försäkrad.

FÖRSÄKRINGSPREMIE

Priset för en försäkring för en viss tid, vanligtvis ett år.

GRÖNT KORT

Ett försäkringsbevis som visar att bilen har en gällande trafikförsäkring. För mer information se www.tff.se

HEMORT

Den plats där man har sin stadigvarande bostad och är folkbokförd.

HÖGVOLTSBATTERI

För framdrift av el- och hybridbil, 60 V eller högre.

MARKNADSVÄRDE

Vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom i samma skick som den hade omedelbart före skadetillfället.

MERVÄRDESSKATT (MOMS)

En skatt som betalas vid köp av varor och tjänster i Sverige.

NYPRIS

Utrustning ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att köpa motsvarande ny sådan hos av oss anvisat inköpsställe.

OLOVLIGT BRUKANDE

Innebär att någon olovligen använder annans bil som denne har i besittning.

PLÖTSLIG OCH OFÖRUTSEDD HÄNDELSE

Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska ha inträffat oväntat och normalt inte gå att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).

POSITIONERINGSSYSTEM

Spårssystem som Stölskyddsföreningen godkänt. Används för att kunna söka upp en stulen bil.

PRISBASBELOPP (PBB)

Är ett värde som regeringen fastställer varje år. Speglar och justerar prisutvecklingen i samhället.

SJÄLVRISK

Den del av skadekostnaden som den försäkrade själv svarar för.

SKADA I FÖLJD AV TRAFIK

Skada med bil som är i rörelse eller precis varit i rörelse, alternativt ska komma i rörelse. Begreppet omfattar även skador som kan uppstå som har direkt samband med användandet av bilen t.ex. dörröppning.

TILLGREPP AV FORTSKAFFNINGSMEDEL

Innebär att någon utan lov tar en bil som tillhör annan, men utan avsikt att behålla eller sälja den.

TREDJE MAN

Med tredje man menas annan än försäkringstagaren som handlat utan dennes samtycke dvs. person som inte omfattas av försäkringen eller har rätt till ersättning från försäkringen.

VAGNSKADEGARANTI

Vagnskadegaranti ingår vanligen när en ny bil köps av en svensk generalagent. Den gäller oftast i tre år från den dag bilen registrerades i trafik för första gången. Vagnskadegarantin täcker utifrån kommande, plötsliga skador på bilen, skadegörelse eller skador på bilen som orsakats genom trafikolycka, dikeskörning eller liknande.

VÄRDERINGSPERSON

Fordonsteknisk erfaren person, vilken utses av Svensk Handelskammare, som på begäran lämnar utlåtande av marknadsvärdet på en bil vid t.ex. en tvist.

YRKESMÄSSIG TRAFIK

Till exempel taxi-, bud- och uthyrningsbilar. Som yrkesmässig trafik räknas också privat uthyrning, utlåning mot betalning samt körning mot betalning.

ÅTERKRAV

Om vi lämnat ersättning kan vi under vissa förhållanden återkräva samma belopp eller del från skadevållaren.

Vid skada.

Ring oss på 0770-110 225 eller
kontakta oss på fleetskador@if.se